

“WE ZIJN HIERMEE SAMEN EEN TEAM!”

RESULTATEN WAARDENDIALOOG TELEREVALIDATIE



IKONE





ERVARINGEN ZIJN DE SLEUTEL

Workshop digitaal samenwerken met patiënten: de waarde van digitaal samenwerken

Al onze verhalen zijn gevuld met waarden. Waarden zijn opvattingen over wat wenselijk is. Waarden zijn vaak onbesproken, toch zijn ze van groot belang in ons dagelijks handelen. Beslissingen zijn namelijk vaak gebaseerd op waarden. Soms bewust, soms onbewust.

Waarden zijn algemene criteria of principes die een houvast bieden bij:

- het nemen van beslissingen;
- het vaststellen van doelen;
- het ondernemen van acties.

Wat is de waarde van digitaal samenwerken via Telerevalidatie in het Roessingh voor patiënt en zorgverlener? Wat geven professional en patiënt energie in dit proces van samenwerking? Vanuit dit energieniveau bespreken we samen wat er nodig is om vertrouwen te hebben in het zelf aan de slag gaan met Telerevalidatie?



ERVARINGEN ZIJN DE SLEUTEL

De volgende vragen zijn beantwoord door een viertal medewerkers, twee patiënten, vier betrokken professionals c.q. onderzoekers en een patiënt expert

- Welke waarden herkende jij in het verhaal van Tim?
- In welke van deze waarden herken jij persoonlijk (sleutelwoorden)?
- Welke van de benoemde waarden zijn het meeste van belang voor jullie (kernwaarden)?
- Wat geeft patiënten energie om samen te werken met jou als zorgverlener binnen de telerevalidatie? / Wat geeft jou energie om samen te werken met patiënten binnen de telerevalidatie?
- Wat geeft vertrouwen om de benoemde waarden tot uiting te kunnen laten komen binnen de samenwerking?



ERVARINGEN ZIJN DE SLEUTEL TOT WAARDEN VOOR PATIËNTENPARTICIPATIE

Op de volgende pagina's zijn de gegeven antwoorden weergegeven.

In het algemene overzicht staan alle waarden en/of het antwoorden die door de groepen zijn benoemd. Dit geeft een beeld van welke waardes van belang zijn en/of worden gevonden voor het Roessingh, waar het telerevalidatie betreft.

Na het algemene overzicht worden de belangrijkste waarden toegelicht.



Welke waarden herkende jij
in het verhaal van Tim?

In welke van deze waarden herken jij
persoonlijk (sleutelwoorden)? Kan jij deze
waarden relateren aan eigen ervaringen?



VERHALEN IN SLEUTELWOORDEN

⚡ ENERGIE VOOR DE PATIËNT

Wat geeft patiënten energie
om samen te werken met jou
als zorgverlener?

Welke van de benoemde waarden zijn het
meeste van belang voor jullie
(kernwaarden)?



KERNWAARDEN

Wat geeft jou energie om
samen te werken met
patiënten?

⚡ ENERGIE VOOR JOU

Wat is wat jou betreft nodig om telerevalidatie tot
een succes te maken en wat geeft jou vertrouwen
om de benoemde waarden tot uiting te kunnen
laten komen binnen de organisatie?



VERTROUWEN IN SAMENWERKING

Zelfstandigheid



WAARDEN

Eigen regie

Gemak

Betrokkenheid

Vertrouwen

Privacy

Nabijheid

Gelijkwaardigheid

Efficiëntie

Eigenheid

Meerdere devices bruikbaar, dan ga ik echt aan de slag

Informatie geeft vertrouwen

Gemak voor zorgverlener dient ook patiënt en/of naaste

Beveiliging en privacy moet een gegeven zijn

Er komt meer nabijheid, vanuit meerdere disciplines

Ik kan meer mijzelf te zijn, via de digitale communicatie

Door de video's zijn we meer op elkaar betrokken als professional



VERHALEN IN SLEUTELWOORDEN

⚡ ENERGIE VOOR DE PATIËNT

De zorg is dichterbij: Het portaal stimuleert om de oefeningen te blijven doen.

Deze reflecties geven energie.

Voor mij is het echt de nabijheid!

Het intensievere contact vind ik fijn. En eerder op problemen kunnen inspelen.

Betrokkenheid op elkaar.

Doelgericht bezig zijn.

⚡ ENERGIE VOOR JOU

Vertrouwen

Gemak

Nabijheid

Eigen regie



KERNWAARDEN

Gemak geeft vertrouwen.

Heldere informatie en communicatie.

Vertrouwen dat het praktisch werkt.

Hybride samenwerking.

Expliciete toestemming.



VERTROUWEN IN SAMENWERKING

Efficiëntie en betrokkenheid

- Je kan als patiënt ook sneller contact leggen met je zorgprofessional.
- In de kinderrevalidatie wordt efficiëntie ervaren door het telerevalidatie portaal. Dit gaat zowel van ouder naar professional als van professional naar ouder. De ouders zenden een video van een kind in. Vaak doen zij dit al de andere dag. Ook is het heel mooi om te zien dat ouders video's van het kind kunnen zien. Ze zijn zo intensiever betrokken bij het kind.
- Het gaat ook letterlijk veel sneller en prettiger. Soms kijken professionals video's van elkaar. Dat is ook heel prettig. We zien van elkaar waar we mee bezig zijn met betrekking tot een bepaalde patiënt. Op basis daarvan kan je de doelen op elkaar afstemmen.
- Je wordt meer een team, je werkt meer samen!

Zelfstandigheid en eigen regie

- Mensen voelen zich zelfstandiger door het gebruik van het portaal. Je kan op je eigen tijd en plaats actief zijn met het portaal. Een uitspraak die daarbij past is: 'Eindelijk kan ik zelf weer aan de slag'. Het gaat niet alleen om het contact met de zorgverlener.
- Ook wordt heel veel informatie toegankelijk voor de patiënt. Dat voelt ook 'zelfstandiger'. Je kan weer je eigen regie pakken. Daardoor kan je je bijvoorbeeld beter op het gesprek met de zorgverlener voorbereiden. Of je kan bijvoorbeeld je eigen medische data terugkijken. Hoe ging het bijvoorbeeld de vorige keer met mijn fysieke gezondheid?

Nabijheid

- De samenwerking tussen patiënt en zorgprofessional wordt versterkt door het portaal. Allerhande onderdelen van de digitale uitwisseling zorgen voor die mate van nabijheid. Zo stimuleert het werken met het portaal de patiënt om de oefeningen te blijven doen. Ook voelt de professional dichterbij doordat je makkelijker contact kan leggen.

Gemak

- Het is belangrijk dat het portaal goed werkt. Niet alleen voor de patiënt is dat van belang. Vanuit de professional kant is het belangrijk dat het portaal werkt. Het moet met gemak te bedienen zijn. Het maakt het laagdrempeliger wanneer het portaal heel eenvoudig te gebruiken is. Ook is het belangrijk dat je het op meerdere devices kan toepassen. De patiënt wil graag het portaal kunnen gebruiken op meerdere plaatsen en daarvoor is het belangrijk dat het op je telefoon werkt, op je tablet en op je computer.

Vertrouwen

- Het meer gezien en gehoord worden geeft vertrouwen. Het is belangrijk om te weten wie wat kan inzien. Je deelt je persoonlijke gegevens. Daarvoor is het belangrijk om te weten welke professional wat kan inzien. Je wilt kunnen vertrouwen dat je sommige gegevens of ervaringen met je eigen professional deelt. Dan ga je echt delen, wat je wilt delen. Kunnen en durven zeggen van wat je kwijt wilt en waar je tegen aanloopt zorgt ervoor dat belangrijke mededelingen niet achter blijven.

Wat geeft vertrouwen om de benoemde waarden tot uiting te kunnen laten komen binnen de samenwerking?

- Heldere informatie en communicatie geeft vertrouwen
- Gemak geeft vertrouwen. Een app die werkt, waarvan ik weet dat de privacy op orde is. Zowel de patiënt als professional moet er niet over na willen denken of gegevens veilig verwerkt en bewaard worden. Een patiënt heeft benoemd: 'Ik moet geen kunstgrepen moeten doen. Het moet allemaal super simpel zijn'.
- Voor de professionals geldt: Je moet erop kunnen vertrouwen dat wanneer je iets plaatst, bijvoorbeeld het uploaden van een video en een bericht, dat het dan ook daadwerkelijk geplaatst is. Als iets niet werkt worden zowel zorgprofessional als patiënt gefrustreerd. Telerevalidatie is pas een hulpbron als het allemaal echt werkt.
- Een professional vertelde een ervaring in de beginfase van Corona: De digitale behandelingen werkten vooral kortstondig na de fysieke behandeling. Een lange tijd digitaal contact, zonder fysiek contact, geeft te zijner tijd toch afstand. Het zou helpen wanneer er in de toekomst een hybride vorm van behandelen wordt toegepast. Dus zowel fysiek als digitaal contact.
- Belangrijk dat ouders de functies van het digitale 'schrift' kennen.
- Het is ook belangrijk dat er expliciet toestemming gegeven is voor het plaatsen van video's en foto's. Juist door hier helder toestemming voor te vragen, geef je mensen vertrouwen. Mensen moeten ook 'nee' kunnen zeggen.

**YOU CANNOT
CREATE EXPERIENCE,
YOU MUST UNDERGO IT.**

- ALBERT CAMUS -



IKONE