**Benchmark instrument voor de bruikbaarheid van eHealth (HUBBI) [Dutch]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Dutch item** | **Answer options** |
| 1 | Ik ervaarde systeemfouten tijdens het gebruik van [het systeem] | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 2 | Ik loop vast als ik [het systeem] gebruik | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 3 | [Het systeem] is geschikt om [thuis, in het ziekenhuis, in het zorgcentrum] te gebruiken | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 4 | [Het systeem] is geschikt voor mij | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 5 | [Het systeem] is nuttig voor [het informeren over/ voorkomen van/ diagnosticeren van/ behandelen van / monitoren van] [gezondheidstoestand] | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 6 | Ik kan alles in het systeem duidelijk zien | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 7 | De signalen, waarschuwingen en aanwijzingen in [het systeem] zijn makkelijk om te interpreteren | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 8 | De lay-out van elke pagina van [het systeem] is aantrekkelijk | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 9 | De berichten in [het systeem] zijn goed gestructureerd | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 10 | Ik weet waar ik in [het systeem] de informatie kan vinden die ik nodig heb  | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 11 | Ik begrijp de samenhang tussen de verschillende onderdelen van [het systeem] | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 12 | De informatie over [het systeem] is makkelijk om te begrijpen | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 13 | [Het systeem] geeft duidelijke uitleg bij moeilijke medische onderwerpen | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 14 | De foutmeldingen in [het systeem] vertellen me duidelijk hoe ik problemen kan oplossen | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 15 | [Het systeem] legt voldoende uit hoe systeemprocedures moeten worden uitgevoerd, zoals bijv. het aanmaken van een account, het inloggen, het veranderen van instellingen of het verbinden met andere apparaten | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 16 | [Het systeem] geeft voldoende terugkoppeling om me te ondersteunen bij het managen van mijn gezondheid | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 17 | Over het algemeen ben ik tevreden met [het systeem] | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |
| 18 | Ik vind het fijn hoe [het systeem] bijdraagt aan mijn gezondheid  | Helemaal mee oneens | Mee oneens | Noch mee oneens, noch mee eens | Mee eens | Helemaal mee eens |