**Strumento di benchmarking dell'usabilità eHealth (HUBBI) [Italian]**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Italian item** | **Answer options** | | | | |
| 1 | Ho riscontrato errori di sistema durante l'utilizzo [del sistema] | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 2 | Sono rimasto bloccato utilizzando [il sistema] | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 3 | [Il sistema] è comoda da usare a casa | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 4 | [Il sistema] è adatta per me | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 5 | [Il sistema] è utile per monitorare persone con una o più patologie croniche | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 6 | Riesco a vedere tutto chiaramente [nel sistema] | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 7 | I segnali, gli avvisi, ed i suggerimenti [del sistema] sono facili da interpretare | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 8 | Il layout di ogni pagina di [il sistema] è accattivante | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 9 | I messaggi [nel sistema] sono ben strutturati | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 10 | So dove posso trovare le informazioni di cui ho bisogno [nel sistema] | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 11 | Ho capito la relazione tra le diverse parti [del sistema] | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 12 | L'informazione data dal [sistema] è facile da capire | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 13 | [Il sistema] offre chiare spiegazioni per argomenti medici complicati | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 14 | I messaggi di errore in [il sistema] mi dicono come risolvere i problemi in modo | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 15 | [Il sistema] spiega sufficientemente come eseguire le procedure di sistema, ad esempio creare un account, accedere, modificare le impostazioni, connettersi con altri dispositivi | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 16 | [Il sistema] fornisce un feedback sufficiente per aiutarmi a gestire la mia salute | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 17 | Nel complesso, sono soddisfatto/a [del sistema] | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |
| 18 | Mi piace come [il sistema] contribuisce alla mia salute | Totalmente in disaccordo | In disaccordo | Né in disaccordo né d'accordo | D'accordo | Totalmente d'accordo |