

ALGEMENE VOORWAARDEN ROESSINGH RESEARCH & DEVELOPMENT

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Roessingh Research & Development, hierna te noemen: "RRD", en een opdrachtgever, waarop RRD deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door RRD en opdrachtgever (hierna individueel "partij" en gezamenlijk "partijen" te noemen) uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes

Offertes van RRD zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. RRD is slechts aan offertes gebonden, indien deze door de opdrachtgever schriftelijk binnen de hiervoor genoemde termijn worden aanvaard. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- RRD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Met de aard van de onderzoekswerkzaamheden hangt onzekerheid omtrent de uitkomst van de werkzaamheden van RRD samen. Daarom verbindt RRD zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbare uitkomst daarvan. Haar resultaten zal RRD vastleggen in een eindrapport, tenzij anders overeengekomen. Op RRD rust uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis.
- Indien de dienstverlening door RRD leidt tot de ontwikkeling van kennis, op welke wijze dan ook, garandeert RRD echter niet de bruikbaarheid daarvan voor de opdrachtgever. RRD staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde kennis geschikt is voor het doel waarvoor opdrachtgever de kennis heeft laten ontwikkelen. Opdrachtgever vrijwaart RRD voor aanspraken van derden voor schade voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing van die kennis. Opdrachtgever vrijwaart RRD tevens voor aanspraken van derden indien (het gebruik van) de door RRD ontwikkelde kennis inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RRD het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RRD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan RRD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RRD zijn verstrekt, heeft RRD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien en voor zover opdrachtgever ten behoeve van de dienstverlening van RRD informatie ter beschikking stelt aan RRD, staat zij er voor in dat deze informatie geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart RRD in dat verband voor alle aanspraken van derde partijen.
- RRD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RRD is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan RRD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen RRD en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. De overeenkomst eindigt door voltooiing, opzegging en/of ontbinding.
- Termijnen, ook indien overeengekomen, voor de uitvoering van de overeenkomst zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn is RRD derhalve niet automatisch in verzuim.

Artikel 5. Einde van de overeenkomst

- Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen. De opzegtermijn bedraagt twee (2) maanden. In dat geval heeft RRD recht op vergoeding van de werkzaamheden die zij tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst heeft verricht, alsmede op vergoeding van eventuele kosten die zij redelijkerwijs reeds heeft gemaakt.
- RRD is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever – ondanks schriftelijke aanmaning waarbij opdrachtgever een redelijke termijn tot nakoming wordt gegeven – nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst. RRD heeft voorts het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien opdrachtgever in strijd handelt met artikel 7 (geheimhouding) dan wel artikel 8 (intellectuele eigendomsrechten).
- Beide partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk op te zeggen, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn, indien:
 - de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de andere partij (voorlopige) surséance van betaling is verleend;
 - de andere partij wordt ontbonden of haar onderneming wordt geliquideerd.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of

materiaal waarvan RRD zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is RRD bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RRD zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal RRD de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal RRD daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

- Partijen verbinden zich jegens elkaar en met betrekking tot de opdracht geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en know-how van de andere partij, waaromtrent zij en/of hun werknemers bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zullen nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is.
- Partijen komen overeen dat informatie, die door één der partijen wordt meegedeeld, niet vertrouwelijk zal zijn, indien en voor zover schriftelijk aangetoond kan worden dat deze informatie:
 - reeds openbaar toegankelijk is;
 - schriftelijk aantoonbaar bekend is bij de ontvangende partij voorafgaand aan het mededelen daarvan door de andere partij;
 - rechtmatig is verkregen door de ontvangende partij van een derde partij die niet door soortgelijke geheimhoudingsbepalingen gebonden is;
 - door de ontvangende partij ontwikkeld is geheel onafhankelijk van enige mededeling van de andere partij;
 - direct of indirect af te leiden is uit een commercieel beschikbaar product;
 - openbaar is geworden in het kader van een rechterlijke procedure.
- Bij het overtreden van dit artikel door opdrachtgever behoudt RRD zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. In zodanig geval zal opdrachtgever de opdrachtsom, zoals in de overeenkomst overeengekomen, onverminderd verschuldigd blijven. Voorts is RRD op geen enkele wijze gehouden tot restitutie van enige geldsom. Beëindiging van de overeenkomst ontheft partijen niet van de plicht tot geheimhouding.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede doch niet uitsluitend worden begrepen auteurs-, octrooi-, databankrechten en overige know-how, die met betrekking tot onderzoek, ontwikkeling en andersoortige dienstverlening van RRD in het kader van de overeenkomst tussen RRD en opdrachtgever ontstaan of zullen ontstaan, komen uitsluitend toe aan RRD dan wel diens licentiegevers of toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst strekt uitdrukkelijk niet tot algehele of gedeeltelijke overdracht van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever in het kader van de overeenkomst uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar recht op gebruik van de door RRD ontwikkelde kennis. Opdrachtgever erkent in het kader van deze overeenkomst alle intellectuele eigendomsrechten van RRD en zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk daarop. Indien en voor zover een (akte van) overdracht of andere formele handeling nodig is om te bewerkstelligen dat RRD (exclusief) rechthebbende wordt met betrekking tot de in dit artikel bedoelde rechten van intellectuele eigendom, zal opdrachtgever daartoe te allen tijde alle noodzakelijke medewerking verlenen.
- In het geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van RRD dan wel diens licentiegevers of toeleveranciers, of in het geval naar het oordeel van RRD een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek van RRD, alle medewerking te verlenen teneinde de betreffende intellectuele eigendomsrechten te handhaven.

Artikel 9. Proefschrift; gebruik van kennis

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, behoudt RRD, dan wel iedere medewerker van RRD, zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet, voor zover deze betrekking hebben op een proefschrift.
- RRD behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken,

voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Persoonsgegevensverwerking

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zal RRD – indien zij in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt – aangemerkt worden als ‘bewerker’ en opdrachtgever als ‘verantwoordelijke’ in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: ‘Wbp’).
2. Opdrachtgever garandeert dat de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst in overeenstemming met de Wbp worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens RRD voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van een betrokkene en/of derde. Opdrachtgever staat er jegens RRD uitdrukkelijk voor in dat zij – voor zover wettelijk vereist – alle noodzakelijke toestemmingen van betrokkenen en/of derden heeft verkregen voor het verwerken van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart RRD voor aanspraken van derden (waaronder ‘betrokkenen’ in de zin van de Wbp) – uit welke hoofde dan ook in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens of de uitvoering van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de rechtsvordering en/of aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan RRD toegerekend zouden moeten worden.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen tien (10) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan RRD.
2. Indien een klacht gegrond is, zal RRD de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal RRD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
3. Een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht tot opschorting en/of verrekening. Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen na verloop van één jaar na het einde van de overeenkomst.

Artikel 12. Honorarium/Meer- en minderwerk

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RRD, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. RRD is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan RRD een gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen of zekerheid van betaling tot maximaal het bedrag van de opdracht.
5. Indien RRD met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is RRD niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: RRD mag stijgingen in de lonen van zijn medewerkers, alsmede materiaal- en reiskosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, als deze hem voor de ingangsdatum daarvan is medegedeeld.
6. Indien de verhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval heeft RRD recht op vergoeding van de werkzaamheden die zij tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst heeft verricht, alsmede op vergoeding van eventuele kosten die zij redelijkerwijs reeds heeft gemaakt.
7. In geval van door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst kan RRD een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
8. Wijzigingen in de overeenkomst zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de opdrachtgever en van RRD op vergoeding c.q. verrekening van meer- en minderwerk echter onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht wordt uitgegaan van de administratie van RRD.
9. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werk, kan RRD bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door RRD worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij partijen een vaste prijs zijn overeengekomen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door RRD aan te geven wijze. Indien de opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichting is hij vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand of gedeelte daarvan.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
4. Alle vorderingen van RRD op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan RRD ter kennis gekomen omstandigheden geven RRD goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien RRD de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 14. Incassokosten

Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocatenkosten en griffierecht voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag. Indien RRD aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. RRD is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan RRD toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Als RRD, uit hoofde van haar contractuele aansprakelijkheid en/of uit anderen hoofde aansprakelijk is, geldt dat RRD uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de opdrachtgever tot ten hoogste de prijs die de opdrachtgever aan RRD is verschuldigd.
2. RRD is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder andere doch niet uitsluitend gederfde winst, geleden verlies en gemiste kansen.
3. RRD is voorts niet aansprakelijk voor:
 - a. schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van toepassing of gebruik van de uitkomst van de werkzaamheden van RRD.
 - b. schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de uitkomst van de werkzaamheden van RRD niet voor octrooiering in aanmerking komt of doordat bij toepassing van de uitkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
4. Het in dit artikel bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of grove nalatigheid van RRD of haar leidinggevende personeel.
5. Opdrachtgever vrijwaart RRD voor mogelijke claims van derden, samenhangend met de overeenkomst en de werkzaamheden van RRD, waaronder onder meer doch niet uitsluitend vorderingen ten aanzien van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen auteurs-, octrooi-, databankrechten en overige know-how, van derden.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RRD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RRD niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder onder andere maar niet uitsluitend werkstakingen in het bedrijf van RRD of van derden, gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan RRD afhankelijk is. RRD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RRD haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van RRD opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RRD niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien RRD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 17. Geschilbeslechting

Alle geschillen die tussen partijen rijzen naar aanleiding van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden of van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden exclusief beslecht door de rechtbank Overijssel.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen RRD en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.