



zorgapps - games - assistive technology

USABILITY & USER EXPERIENCE LAB

LAAT UW ZORGTECHNOLOGIE TESTEN MET UW EINDGEBRUIKERS.
GEBRUIK ONS STATE-OF-THE-ART LAB OM DE GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID EN
GEBRUIKERSERVARING VAN UW INNOVATIE TE OPTIMALISEREN.

USABILITY & USER EXPERIENCE LAB

U heeft een zorgtechnologie (een eHealth applicatie of medisch hulpmiddel) en u wilt graag weten hoe het gesteld is met de gebruiksvriendelijkheid ervan en deze verbeteren. Of u bent benieuwd hoe uw technologie scoort op een positieve user experience. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het plezier dat mensen beleven aan het spelen met uw health game of het vertrouwen dat mensen hebben in uw digitale zorgportaal. Dan kunt u terecht bij RRD voor het testen of benchmarken van uw prototype of al geïmplementeerde technologie.

Gebruiksvriendelijkheid

Het testen van de gebruiksvriendelijkheid van uw technologie houdt in dat we met een groep eindgebruikers (gezonde mensen, ouderen, patiënten of zorgprofessionals) onderzoeken waar het werken met uw technologie effectiever en efficiënter kan. Dit levert u een rapportage op waarin we alle gevonden problemen beschrijven, de ernst ervan specificeren en (indien gewenst) een herontwerp advies geven. Daarnaast benchmarken we de gebruiksvriendelijkheid van uw technologie middels een gevalideerd instrument. Hiermee kunt u inzien hoe uw technologie ten opzichte van uw concurrentie scoort en kunt u zien welke invloed een revisie van uw innovatie heeft op uw gebruiksvriendelijkheid.

User experience

De huidige markt verwacht veel van een nieuwe zorgtechnologie. Deze moet niet alleen zijn werk doen, maar ook de gebruiker motiveren, expertise uitstralen, aantrekkelijk zijn, of in overeenstemming zijn met de privacy voorkeuren van gebruikers. RRD heeft een grote database met gevalideerde instrumenten om uw technologie op deze en andere onderdelen van de user experience te benchmarken, bijvoorbeeld in combinatie met een usability test. U kiest zelf de onderdelen van de user experience waar u meer informatie over wilt. Wij leveren u een rapportage met daarin benchmark scores en, desgewenst, een herontwerp advies.

Ons team en onze faciliteiten

Het usability en user experience team van RRD bestaat uit experts met een ton aan ervaring en die in vooraanstaande wetenschappelijke tijdschriften publiceren over het onderwerp. Bovendien hebben we zeer goede contacten met zorginstellingen en patiëntenverenigingen, waardoor we voor u kunnen faciliteren dat uw technologie ook met de daadwerkelijke eindgebruikers geëvalueerd wordt. Binnen onze faciliteiten hebben we de beschikking over een usability lab en diverse labs om fysiologische parameters vast te stellen.

Neem contact op

Heeft u interesse gekregen in onze diensten en faciliteiten? Neemt u dan vooral contact op met een van onze usability en user experience experts. Zij staan u graag te woord.

Lex van Velsen

Senior onderzoeker - 088 087 5754

Anke Kottink-Hutten

Onderzoeker - 088 087 5733

rrd.nl/usability-testen

Waardepropositie

RRD voert usability tests uit en geeft inzicht in de user experience van een zorgtechnologie, om het ontwerp van de technologie te verbeteren door het gebruik van state-of-the-art testfaciliteiten en het betrekken van patiënten en zorgprofessionals.

Usability en user experience

Usability is gericht op problemen in de interactie tussen gebruiker en technologie (die effectiviteit en/of efficiëntie belemmeren).

User experience is gericht op de subjectieve ervaring die een gebruiker heeft tijdens het werken met de technologie (Is het leuk? Is het mooi? Is het allemaal te vertrouwen?).

Een goede usability is een voorwaarde voor een goede user experience.



Aanbod

- ▶ Een lijst met usability problemen
 - Geprioriteerd naar ernstig, gemiddeld of laag
 - Usability benchmark score
- ▶ Advies over hoe problemen op te lossen door usability expert van RRD
- ▶ Een user experience benchmark op een door de klant gekozen onderwerp (bijvoorbeeld fun, vertrouwen in de technologie, esthetische)

Roessingh Research & Development

Roessinghsbleekweg 33b
7522 AH Enschede
The Netherlands

